

## Relatório de Fechamento Parcial - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto

### INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

#### 1.1 - Percentual por Secretarias/Departamentos

**Administração - 0,0%**

**Contabilidade - 0,0%**

**Legislativo - 0,0%**

**Vereadores - 100%**

#### 1.2 - Percentual por categoria

**Sugestão - 0,0%**

**Solicitação - 100%**

**Denúncia - 0,0%**

**Elogio - 0,0%**

**Reclamação - 0,0%**

#### 1.3 - Quantidade de solicitações

**Sugestão - 0**

**Solicitação - 2**

**Denúncia - 0**

**Elogio - 0**

**Reclamação - 0**

## **CONCLUSÃO**

Através desse relatório, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Urania demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Urania.