



# *Câmara Municipal de Urânia*

CNPJ 51.842.185/0001-12

e-mail: cmurania@gmail.com - Tel.: (17) 3634-1177

Avenida Presidente Kennedy nº 1.474 - Cx. Postal 02 - CEP 15.760-000 - Urânia - SP

## REQUERIMENTO N.º 061/2024

### **A NEOENERGIA ELEKTRO**

Elektro Eletricidade e Serviços S/A – Neoenergia Elektro

CNPJ: 02.328.280/0001-97

Rua Ary Antenor de Souza, 321 – Jd. Nova América

CEP: 13053-024 – Campinas/SP

**Assunto:** Solicitação de informações à Neoenergia Elektro sobre as quedas de energia e a permanência de meia fase na cidade de Urânia, São Paulo

**RODRIGO LUIZ DE OLIVEIRA MOTA**, no uso de suas atribuições legais, vem através do presente instrumento, nesta oportunidade, representando os interesses dos munícipes, **REQUERER** informações detalhadas acerca dos incidentes relacionados às constantes quedas no fornecimento de energia elétrica e da longa permanência de energia à meia fase ocorridos durante a noite da última quinta-feira.

Segundo os relatos recebidos, houve diversas interrupções no fornecimento de energia elétrica em muitas residências do Município durante o período das 18h até por volta das 21h, seguidas por um longo período de fornecimento parcial de energia (meia fase), o que trouxe prejuízos consideráveis aos moradores. E, em vista disto, solicitamos que nos sejam fornecidas as seguintes informações:

- 1. Motivo das quedas de energia:** qual foi a causa específica das interrupções no fornecimento de energia elétrica durante a referida noite;
- 2. Medidas e ações tomadas:** quais foram as medidas e ações adotadas pela Neoenergia Elektro para restabelecer o fornecimento por completo de energia e quais os prazos envolvidos no processo;
- 3. Permanência de meia fase:** por quais motivos, após as quedas/interrupções, houve a permanência de meia fase por um período prolongado e se houve algum problema específico que impediu o restabelecimento completo de imediato do fornecimento de energia;



# Câmara Municipal de Urânia

CNPJ 51.842.185/0001-12

e-mail: cmurania@gmail.com - Tel.: (17) 3634-1177

Avenida Presidente Kennedy nº 1.474 - Cx. Postal 02 - CEP 15.760-000 - Urânia - SP

4. **Ações corretivas:** quais providências estão sendo tomadas pela Neoenergia Elektro para evitar a recorrência de tais ocorrências no futuro e como é que a Empresa avisa os consumidores sobre tais eventos e onde é que estão disponíveis as informações justificando e esclarecendo dúvidas aos consumidores, respeitando a leis brasileiras de acesso à informação e transparência nas atividades da Empresa em relação a todos os serviços prestados à população do Município de Urânia.

Entendemos a complexidade das operações de fornecimento de energia, porém consideramos fundamental que situações como esta sejam esclarecidas para que possamos prestar contas à população que representamos. Esperamos um retorno com as informações solicitadas no **prazo de 15 dias**, de forma que possamos transmitir aos moradores as devidas explicações.

Acrescentamos ainda que o referido problema tem sido constante, causando transtornos irreversíveis a esta cidade, causando pânico também, uma vez que os moradores temem que seus eletrodomésticos sejam danificados, como já há casos que nos foram relatados, bem como a grande dificuldade burocrática existente que enfrentam os munícipes ao entrarem em contato com a Neoenergia Elektro a fim de serem ressarcidos de seus prejuízos causados por essas interrupções na energia elétrica.

Desde já, agradecemos pela atenção dispensada e contamos com a compreensão e colaboração da Neoenergia Elektro para resolução deste problema.

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Urânia/SP, 23 de agosto de 2024

  
**RODRIGO LUIZ DE OLIVEIRA MOTA**  
Vereador

  
**CÉLIO MOREIRA**  
Vereador

  
**KATIA CRISTINA SIEBRA**  
Vereadora

  
**MARIA RIBEIRO DE NOVAES GREGIO**  
Vereadora

  
**DAVID RODRIGUES MENESES**  
Vereador

  
**MÁRCIA FÁTIMA ALVES DA SILVA**  
Vereadora

  
**MARINETE MUNHOZ BORGES SARACUZA**  
Vereadora

  
**JOSÉ AMAURI PINHEIRO DA SILVA**  
Vereador

  
**MARCOS JOSÉ VITURI**  
Vereador