



Câmara Municipal de Urânia

CNPJ 51.842.185/0001-12

e-mail: cmurania@gmail.com - Tel.: (17) 3634-1177

Avenida Presidente Kennedy nº 1.474 - Cx. Postal 02 - CEP 15.760-000 - Urânia - SP

REQUERIMENTO N.º 061/2024

A NEOENERGIA ELEKTRO

Elektro Eletricidade e Serviços S/A – Neoenergia Elektro

CNPJ: 02.328.280/0001-97

Rua Ary Antenor de Souza, 321 – Jd. Nova América

CEP: 13053-024 – Campinas/SP

Assunto: Solicitação de informações à Neoenergia Elektro sobre as quedas de energia e a permanência de meia fase na cidade de Urânia, São Paulo

RODRIGO LUIZ DE OLIVEIRA MOTA, no uso de suas atribuições legais, vem através do presente instrumento, nesta oportunidade, representando os interesses dos munícipes, **REQUERER** informações detalhadas acerca dos incidentes relacionados às constantes quedas no fornecimento de energia elétrica e da longa permanência de energia à meia fase ocorridos durante a noite da última quinta-feira.

Segundo os relatos recebidos, houve diversas interrupções no fornecimento de energia elétrica em muitas residências do Município durante o período das 18h até por volta das 21h, seguidas por um longo período de fornecimento parcial de energia (meia fase), o que trouxe prejuízos consideráveis aos moradores. E, em vista disto, solicitamos que nos sejam fornecidas as seguintes informações:

- 1. Motivo das quedas de energia:** qual foi a causa específica das interrupções no fornecimento de energia elétrica durante a referida noite;
- 2. Medidas e ações tomadas:** quais foram as medidas e ações adotadas pela Neoenergia Elektro para restabelecer o fornecimento por completo de energia e quais os prazos envolvidos no processo;
- 3. Permanência de meia fase:** por quais motivos, após as quedas/interrupções, houve a permanência de meia fase por um período prolongado e se houve algum problema específico que impediu o restabelecimento completo de imediato do fornecimento de energia;



Câmara Municipal de Urânia

CNPJ 51.842.185/0001-12

e-mail: cmurania@gmail.com - Tel.: (17) 3634-1177

Avenida Presidente Kennedy nº 1.474 - Cx. Postal 02 - CEP 15.760-000 - Urânia - SP

4. **Ações corretivas:** quais providências estão sendo tomadas pela Neoenergia Elektro para evitar a recorrência de tais ocorrências no futuro e como é que a Empresa avisa os consumidores sobre tais eventos e onde é que estão disponíveis as informações justificando e esclarecendo dúvidas aos consumidores, respeitando a leis brasileiras de acesso à informação e transparência nas atividades da Empresa em relação a todos os serviços prestados à população do Município de Urânia.

Entendemos a complexidade das operações de fornecimento de energia, porém consideramos fundamental que situações como esta sejam esclarecidas para que possamos prestar contas à população que representamos. Esperamos um retorno com as informações solicitadas no **prazo de 15 dias**, de forma que possamos transmitir aos moradores as devidas explicações.

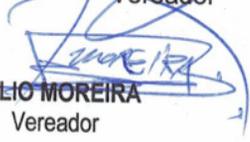
Acrescentamos ainda que o referido problema tem sido constante, causando transtornos irreversíveis a esta cidade, causando pânico também, uma vez que os moradores temem que seus eletrodomésticos sejam danificados, como já há casos que nos foram relatados, bem como a grande dificuldade burocrática existente que enfrentam os munícipes ao entrarem em contato com a Neoenergia Elektro a fim de serem ressarcidos de seus prejuízos causados por essas interrupções na energia elétrica.

Desde já, agradecemos pela atenção dispensada e contamos com a compreensão e colaboração da Neoenergia Elektro para resolução deste problema.

Atenciosamente,

Câmara Municipal de Urânia/SP, 23 de agosto de 2024

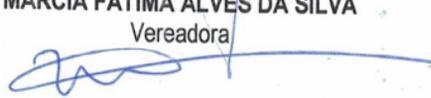

RODRIGO LUIZ DE OLIVEIRA MOTA
Vereador


CÉLIO MOREIRA
Vereador


KATIA CRISTINA SIEBRA
Vereadora

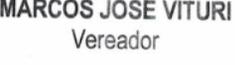

MARIA RIBEIRO DE NOVAES GREGIO
Vereadora


DAVID RODRIGUES MENESES
Vereador


MÁRCIA FÁTIMA ALVES DA SILVA
Vereadora


MARINETE MUNHOZ BORGES SARACUZA
Vereadora


JOSÉ AMAURI PINHEIRO DA SILVA
Vereador


MARCOS JOSÉ VITURI
Vereador